

Deklaracja dostępności

THE SMILE – Gabinet Stomatologiczny

ul. Ostatnia 1F/U3, 31-444 Kraków

tel.: 883-400-807

e-mail: recepcja@thesmile.com.pl

1. Informacje ogólne

Gabinet Stomatologiczny **THE SMILE** dokłada starań, aby zapewnić dostępność swoich usług dla wszystkich pacjentów, w szczególności dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Celem niniejszej deklaracji jest przekazanie pacjentom jasnych informacji na temat dostępności architektonicznej, komunikacyjno-informacyjnej oraz organizacyjnej Gabinetu.

2. Dostępność architektoniczna

- Gabinet zlokalizowany jest pod adresem: ul. Ostatnia 1F/U3, 31-444 Kraków.
- Wejście do Gabinetu prowadzi z poziomu terenu.
- Drzwi wejściowe umożliwiają swobodny dostęp pacjentom z ograniczoną mobilnością.
- Gabinet umożliwia poruszanie się po jego terenie osobom korzystającym z wózka inwalidzkiego.
- Pomieszczenia gabinetowe są dostosowane do potrzeb pacjentów z ograniczoną sprawnością ruchową.

W przypadku wystąpienia barier architektonicznych personel Gabinetu zapewnia pomoc w zakresie możliwości organizacyjnych placówki.

3. Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Rejestracja pacjentów odbywa się:
 - telefonicznie: 883-400-807,
 - drogą elektroniczną: recepcja@thesmile.com.pl,
 - osobiście w recepcji Gabinetu.
 - Personel Gabinetu udziela informacji w sposób zrozumiały i dostosowany do potrzeb pacjenta.
 - Pacjent ma możliwość skorzystania z pomocy osoby towarzyszącej.
 - Do Gabinetu można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.
-

4. Dostępność organizacyjna

- Godziny pracy Gabinetu umożliwiają umawianie wizyt w dogodnych terminach.
 - W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość indywidualnego dostosowania organizacji wizyty do potrzeb pacjenta.
 - Personel Gabinetu jest przygotowany do udzielania pomocy pacjentom ze szczególnymi potrzebami.
-

5. Informacje dodatkowe

Pacjent może zgłosić szczególne potrzeby związane z dostępnością: - telefonicznie, - mailowo, - osobiście w recepcji Gabinetu.

Gabinet rozpatruje zgłoszenia dotyczące dostępności niezwłocznie, z poszanowaniem praw pacjenta.

6. Postanowienia końcowe

Deklaracja dostępności jest udostępniona: - w recepcji Gabinetu, - na stronie internetowej Gabinetu (jeżeli dotyczy).

Dokument podlega okresowej aktualizacji w przypadku zmian organizacyjnych lub architektonicznych wpływających na dostępność Gabinetu.