

## **Prawa Pacjenta**

### **THE SMILE – Gabinet Stomatologiczny**

ul. Ostatnia 1F/U3, 31-444 Kraków

tel.: 883-400-807

e-mail: recepcja@thesmile.com.pl

Dokument opracowany na podstawie Regulaminu Organizacyjnego Gabinetu THE SMILE oraz obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

---

#### **1. Prawo do świadczeń zdrowotnych**

Pacjent ma prawo do: - korzystania ze świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, - leczenia w warunkach zapewniających bezpieczeństwo sanitarne, - równego traktowania bez względu na wiek, płeć, stan zdrowia czy inne cechy osobiste.

#### **2. Prawo do informacji**

Pacjent ma prawo do: - uzyskania przystępnej i rzetelnej informacji o swoim stanie zdrowia, - informacji o proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, - informacji o możliwych następstwach leczenia lub jego zaniechania, - zadawania pytań dotyczących planu leczenia oraz kosztów świadczeń.

#### **3. Prawo do wyrażenia zgody**

Pacjent ma prawo do: - wyrażenia świadomej zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych, - odmowy lub cofnięcia zgody na leczenie, po uzyskaniu pełnej informacji medycznej.

#### **4. Prawo do poszanowania godności i intymności**

Pacjent ma prawo do: - poszanowania godności osobistej podczas udzielania świadczeń zdrowotnych, - zachowania intymności i prywatności w trakcie wizyt i zabiegów, - obecności osoby bliskiej, o ile nie wpływa to na bezpieczeństwo leczenia.

#### **5. Prawo do tajemnicy informacji**

Pacjent ma prawo do: - ochrony informacji związanych z jego stanem zdrowia, - zachowania tajemnicy zawodowej przez cały personel Gabinetu.

#### **6. Prawo dostępu do dokumentacji medycznej**

Pacjent ma prawo do: - wglądu do swojej dokumentacji medycznej, - otrzymania kopii, odpisów lub wyciągów z dokumentacji medycznej, - udostępnienia dokumentacji osobom lub podmiotom przez siebie upoważnionym.

#### **7. Prawo do ochrony danych osobowych**

Pacjent ma prawo do: - ochrony swoich danych osobowych przetwarzanych przez Gabinet, - dostępu do danych, ich sprostowania oraz ograniczenia przetwarzania, - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **8. Prawo do zgłaszania skarg i wniosków**

Pacjent ma prawo do: - składania skarg i wniosków dotyczących funkcjonowania Gabinetu oraz sposobu udzielania świadczeń, - uzyskania odpowiedzi na złożoną skargę lub wniosek bez obawy o jakiegokolwiek negatywne konsekwencje.

## **9. Postanowienia końcowe**

- Prawa Pacjenta są udostępnione w recepcji Gabinetu THE SMILE.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.